



**PALEN**

- ARTESANÍA, SABOR Y TRADICIÓN -







## Historia

**En constante progreso para perpetuar los valores de siempre.**

*Somos una empresa joven, innovadora y en crecimiento, guiada por sólidos principios de profesionalidad de nuestra experiencia laboral, nacemos como una empresa especializada en la comercialización y distribución de pan, bollería, pastelería y todo lo relacionado con la restauración.*

*Nuestro buen hacer nos ha llevado a ser hoy una empresa reconocida en el sector de la distribución alimentaria en Jaén, cubriendo las necesidades de nuestros clientes en los canales de panadería, confitería y HORECA.*





# Valores

**Integridad:** Nos comprometemos a ser honestos, congruentes, consecuentes y responsables en todas nuestras áreas de actuación y todas nuestras relaciones con los grupos de interés.

**Calidad:** Buscamos la excelencia y crear un valor añadido que nos diferencie a través del talento y el esfuerzo que todos ponemos para la mejora diaria de nuestros productos, servicios y gestión.

**Innovación:** Soñamos con un futuro mejor y por este motivo ponemos todo el esfuerzo y los recursos necesarios para aportar nuevas y eficientes soluciones a las necesidades actuales y futuras de nuestros grupos de interés.

**Cercanía:** Nos vinculamos con los consumidores, clientes, empleados, proveedores y sociedad en general desde la igualdad, la empatía, el respeto mutuo, la confianza y la humildad.

**Pasión:** Creemos en la cultura de la responsabilidad y estamos convencidos de que el éxito se consigue gracias a la motivación, el compromiso, la ilusión y el entusiasmo que demostramos todas las personas de esta empresa.



# Localización

Estamos en un punto estratégico para la distribución en la provincia, concretamente nos encontramos en el Pol. Ind. Llave de Andalucía- C/Canteras 8 de Bailén

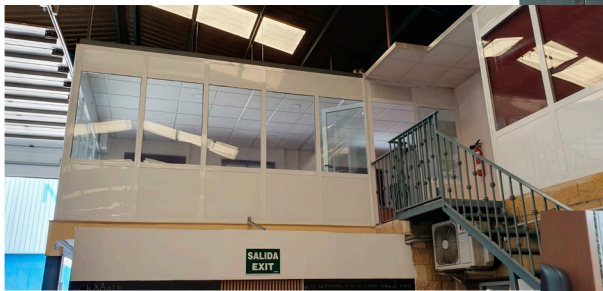


# Flota

Contamos con una flota logística con nuevos camiones frigoríficos y vehículos comerciales con sistemas GPS, para poder optimizar rutas y garantizar las entregas a nuestros clientes. Nuestros vehículos de reparto cuentan con un sistema de frío en congelación, para una excelente conservación en la distribución de nuestra extensa gama de productos



# Instalaciones





# Nuestro Personal

Todos los departamentos de nuestra empresa están interconectados entre sí con el único objetivo de abastecer a nuestros clientes ofreciendo un servicio de calidad y realizando la entrega siempre dentro de los plazos acordados.

El departamento de atención al cliente está en permanente contacto con el cliente para resolver cualquier incidencia o duda.

En cuanto a almacén y logística, este departamento aúna sus fuerzas para lograr que el producto llegue en perfecto estado.

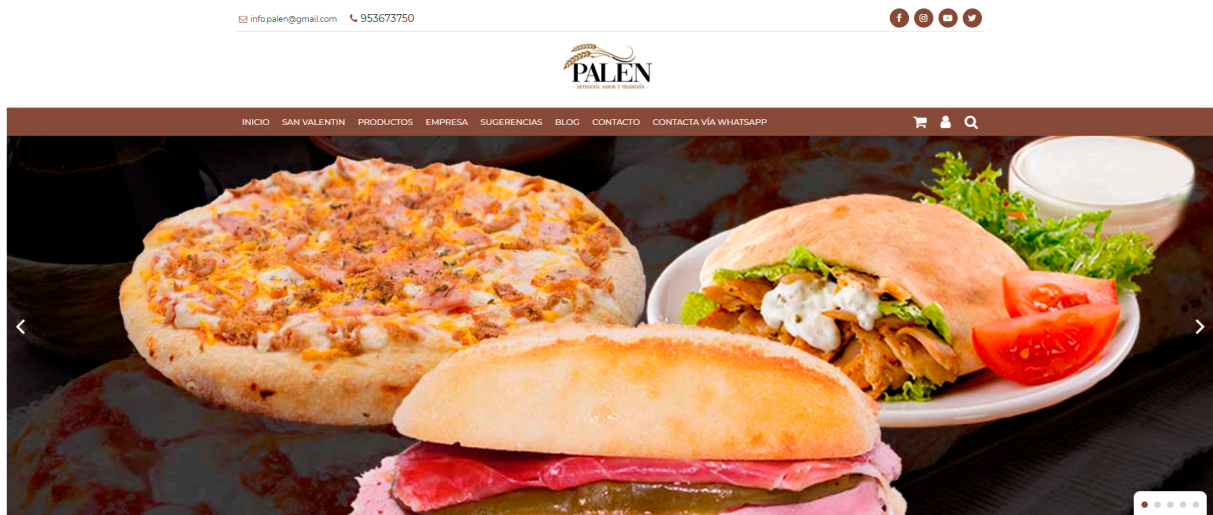
Los comerciales son la cara visible de la empresa, día a día realizan visitas ofreciendo al cliente todas aquellas nuevas incorporaciones a la línea de productos de la empresa.

Finalmente, el departamento de compras es el encargado de tener en nuestro catálogo la más extensa gama de productos, de la más alta calidad, y a los mejores precios del mercado.



# En la nube

Tenemos a disposición del cliente nuestra pagina web **www.palen.net** en la cual informamos de todas nuestras novedades y noticias relacionadas con nuestro sector. Cabe destacar nuestra **tienda online** en la cual el cliente puede ver todos nuestros productos y tramitar sus pedidos con la ventaja de saber si tenemos disponibilidad del producto, sus precios, su fecha de entrega, etc...



## INICIO

También estamos presentes en varias redes sociales.



distribuciones\_palen



@InfoPalen



Palén



Vicente 651 685 660  
Miguel 696 513 172  
Pedidos 690 159 620



Palén Artesanía,  
Sabor y Tradición.



@palen.net







## Nuestra forma de trabajar

Nuestro equipo comercial le tendrá informado en todo momento de las novedades que vayamos introduciendo, de todas las ofertas y promociones. Así como resolver todas las dudas y asesorarle en todo lo que necesite.

Los pedidos podrán realizarlos a través de nuestra tienda online, solicitando a nuestro equipo comercial su alta correspondiente y también por teléfono o whatsapp. Para evitar posibles fallos o confusiones deberán hacer sus pedidos dentro del horario establecido, que ira en función de la época del año en la que estemos.

Una vez tramitado su pedido, nuestros repartidores se lo entregarán en el sitio de descarga estipulado.

## Teléfonos de contacto

Gerente: Vicente Hernández Villar- 651 685 660

Facturación y pedidos: Silvia Ortiz Márquez 690 159 620

Asesor comercial y ventas: Miguel Lerma Molina 696 513 172

Palén: 953 67 37 50



# Nuestros Productos

Disponemos de una extensa gama de productos, los cuales clasificamos en distintas familias como: Pan precocido, bollería para hornear, bollería lista, pastelería, pizzería, etc...

Contamos con el apoyo y el respaldo de diferentes marcas con un gran prestigio a nivel nacional e internacional.



Gran variedad de pan precocido



Productos Sin Gluten



Pastelería



Bollería Lista



Bollería para hornear



Pizzería y bocatería



Complementos



Mojitos y coctelería







Vicente Hernández Villar  
Pol. Ind. Llave de Andalucía- C/Canteras 8  
23710- Bailén (Jaén)  
651685660- info.palen@gmail.com  
Nº R.S. 40.046582/J

